



Rapportage TIP Sittard-Geleen raadpleging 18

24 oktober 2018

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Industriecomplex Chemelot	3
3. Onderzoeksverantwoording	9
Toponderzoek	10

1. Samenvatting

Op stelling 1 'De veiligheid van Chemelot is belangrijker dan de groei van Chemelot' antwoordt 86% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 4% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (61%) is: "Zeer mee eens".

Op stelling 2 'Ondanks de nabije ligging van industriecomplex Chemelot voel ik me als inwoner van de gemeente Sittard-Geleen veilig' antwoordt 55% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 25% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (43%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "4 Heeft u last gehad van de afgelopen staking van het openbaar vervoer?" antwoordt 82% van de respondenten: "Nee".

op vraag "4.1 Welke oplossing(en) zorgde ervoor dat u toch van A naar B kon reizen?" is het meest gekozen antwoord (33%): "Ik heb een auto kunnen regelen".

Op stelling 5 'Deze keuze is rechtvaardig' antwoordt 64% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 17% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (41%) is: "Mee eens".

Op stelling 6 'Stakingen van het openbaar vervoer mogen niet plaatsvinden in de examenperiode' antwoordt 63% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 18% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (33%) is: "Zeer mee eens".

Op stelling 7 'Ik had graag een landelijk vuurwerkverbod gezien op knalvuurwerk en vuurpijlen' antwoordt 61% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 28% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (46%) is: "Zeer mee eens".

Op vraag "8 Hoe zou u het lokale vuurwerkverbod graag ingericht zien in uw gemeente?" is het meest gekozen antwoord (35%): "Enkel vuurwerk toestaan op openbare plekken".

Op stelling 9 'Het lokale vuurwerkverbod per gemeente zorgt voor een passende balans tussen veiligheid en de locatie waar vuurwerk af te steken' antwoordt 52% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 28% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

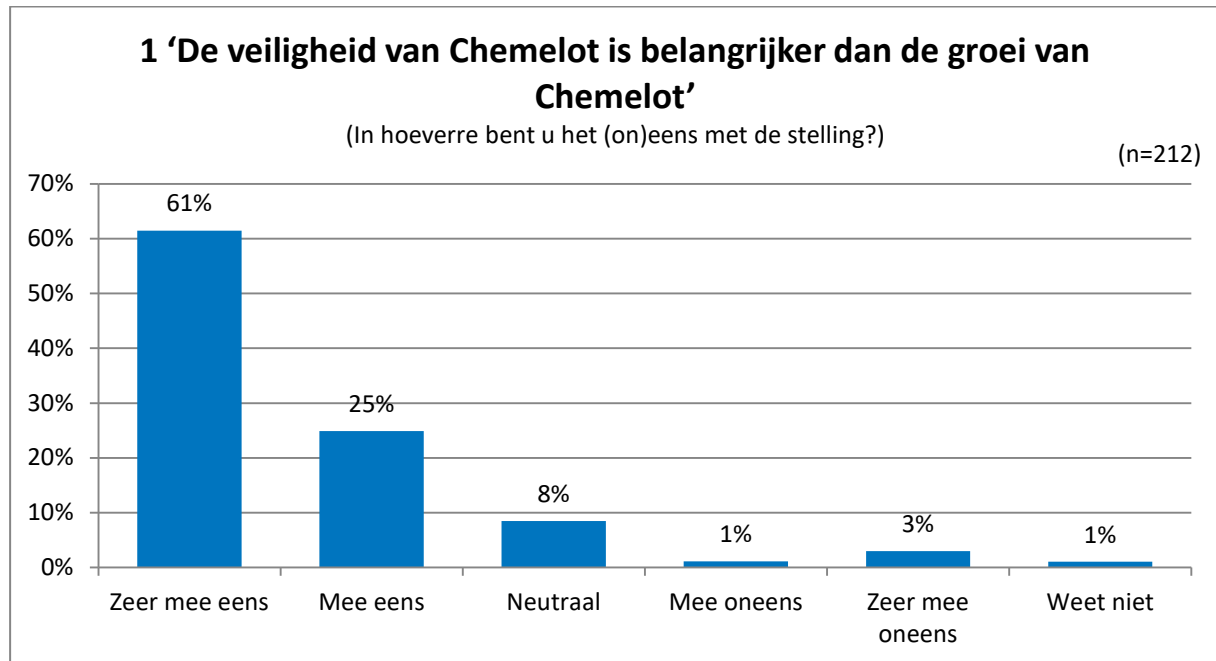
Het meest gekozen antwoord (36%) is: "Mee eens".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Sittard-Geleen, waarbij 214 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Industriecomplex Chemelot

Onlangs publiceerde de Onderzoeksraad voor de Veiligheid (OvV) een rapport over de veiligheid op industriecomplex Chemelot. Echter, in 2016 uitten de bedrijven op Chemelot de ambitie om verder te kunnen groeien als industriecomplex.

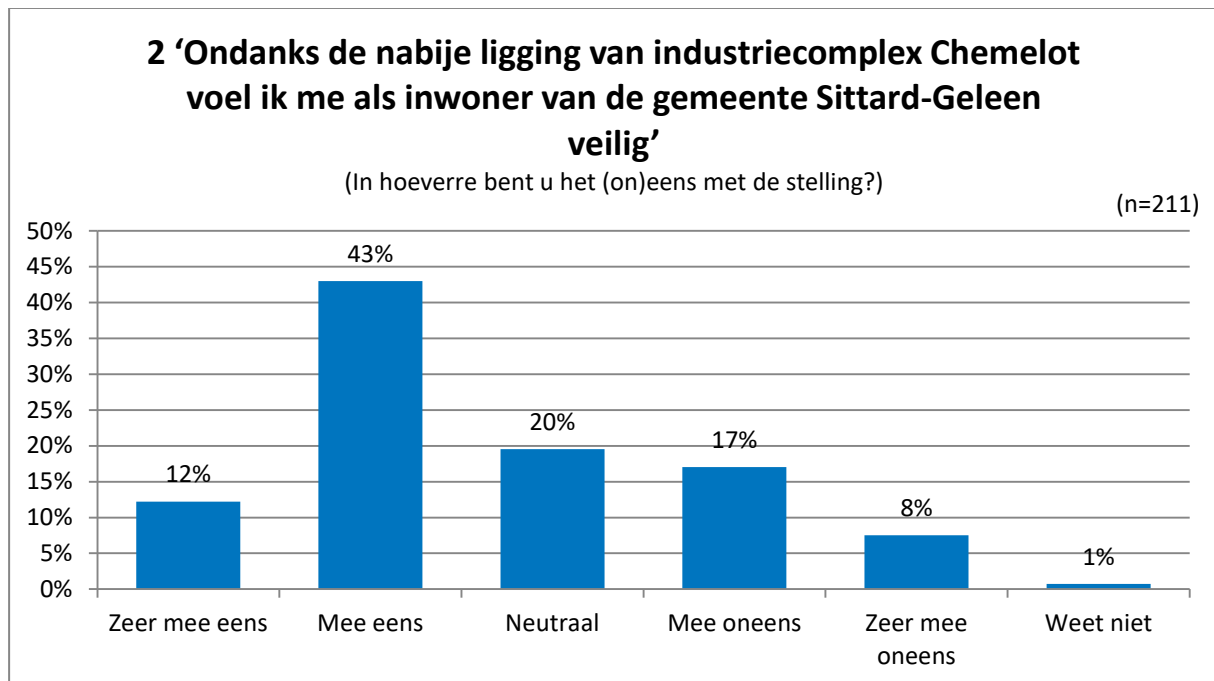


Op stelling 1 'De veiligheid van Chemelot is belangrijker dan de groei van Chemelot' antwoordt 86% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 4% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (61%) is: "Zeer mee eens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Chemelot ligt tegen een woongebied aan. Dat is vragen om ongelukken. Niet " of" maar " wanneer" . Natuurlijk is Chemelot belangrijk voor de plaatselijke en regionale economie, maar er gaat te vaak wat fout: lozingen in de Maas, fakkelen door storing. Denk aan 1974....
 - Eerst veiligheid, dan pas gecontroleerde groei!
 - Ik woon hemelsbreed 600 meter van Chemelot
 - Naast de intrinsieke veiligheid van de verouderde fabrieken is bekwaam en loyaal personeel nodig. Teveel inhuur kan funest worden.
 - We wonen hier al in een enorm luchtvervuiling door industrie.
 - Welke garantie van veiligheid... mn luchtvervuiling
- Mee eens**
- Safety first ! Ook voor omwonenden
- Neutraal**
- Chemelot zorgt ook voor veel werkgelegenheid
 - Groei en veiligheid hoeven elkaar niet uit te sluiten, zeker niet wanneer iedere betrokken partij haar verantwoordelijkheid neemt.
 - Het een sluit het ander niet uit. Het moet nu veilig zijn, dus ook bij uitbreiding. De veiligheid moet gegarandeerd zijn, dat kan ook bij uitbreiding

De gemeente Sittard-Geleen noemt in een reactie op het rapport dat er ook aandacht moet zijn voor de subjectieve gevoelens van onveiligheid en de zorgen van de directe omwonenden van het industrieterrein.



Op stelling 2 'Ondanks de nabije ligging van industriecomplex Chemelot voel ik me als inwoner van de gemeente Sittard-Geleen veilig' antwoordt 55% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 25% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (43%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Liever chemelot dan die.kerncentrale in belgie die vind ik veel enger
- Mee eens**
- Anders was ik hier niet komen wonen.
 - Ik woon er ver genoeg vandaan, vlak bij de grens met Duitsland.
 - Ik woon in Limbricht en voel me hier veilig. Ik kan me echter voorstellen dat de bewoners van de wijk Lindenheuvel zich er minder veilig voelen.
 - Ik woon precies tegenover de fabrieken van Chemelot. Maar er is een prachtige geluidswal aangelegd (i.v.m. de randweg) die mij veel bescherming biedt. Mijn vrouw heeft in ons huis nog de explosie meegemaakt van DSM in de jaren zeventig.
 - KUN JE VAN TE VOREN MOEILIK BEOORDELEN.
- Neutraal**
- Ik weet niet beter,ben hier geboren.Maar daar schuld ook het gevaar,je kijkt nergens meer van op.
 - Zie boven..meer transparantie over chemicalien.
- Mee oneens**
- De diverse incidenten van de afgelopen jaren, gecombineerd met de zeer schaarse informatievoorziening geven mij w.b. Chemelot geen gevoel van veiligheid. Sterker nog, het gevoel dat winst belangrijker is dan de veiligheid van de inwoners.

- Er gaat de laatste tijd regelmatig wat mis. tot nu toe steeds beperkt tot hrt terein, maar de kans op iets groters neemt zo wel toe!
- Zie boven

Zeer mee
oneens

- Alle werknemers hebben goede bedoelingen, maar er heerst genoeg onkunde. Fabrieken zijn ook niet meer van deze tijd en sommige zijn al lang voorbij hun economische levensduur. In ontwerpen van fabrieken kunnen allerlei voorspellingen gemaakt worden of risico's worden ingeschat. Maar werken die modellen nog wel met zulke oude fabrieken? Is een bijna bankroete gemeente in staat actief toe te zien op de veiligheid van zo een complexe site?
- In Geleen geboren en getogen ik weet niet beter..
Wantrouwend naar de veiligheid
Ja,
Óók bang voor een aanslag op het chemie complex,

3 Als u de betrokken partijen omtrent de veiligheid op Chemelot een top (compliment) en/of een tip (aandachtspunt) zou mogen geven, wat zou u dan zeggen? (n=209)

Top (7%):

- Betere communicatie
- Blijf alert op de veiligheid, zeker i.v.m. de ligging tegen Sittard-Geleen
- Communicatie over richting en toekomst.
- Communiceer duidelijk en eerlijk naar buiten toe.
- Ga zo door
- Geen
- Geen industrie in bewoond gebied
- Gemeente Sittard-Geleen
- Handhaven
- Hoe serieus, vooral Chemelot, hiermee omgaat.
- Intensieve samenwerking tussen bedrijven en andere partijen om veiligheid te vergroten.
- Openheid naar buitenwereld
- Top Brandweer
- Veiligheid staat hoog in het vaandel

Tip (29%):

- (aangetoond met mbv een audit)
- Al eens gekeken naar al dat fijnstof wat in de lucht darend ,maar DSM doet toch alles af met een lach
- App ontwikkelen die buurt informeert
- Ben open en eerlijk als er iets fout gaat. En laat de standaardzin "Er bestond geen gevaar voor de volksgezondheid" achterwege. Te vaak is gebleken dat er wel terdege achteraf gevaar is geweest.
- Beschouw de inwoners ook als een betrokken partij
- Beter en eerlijk informeren en communiceren met de bevolking.
- Betere communicatie
- Betere communicatie met de buurt
- Betere communicatie via sociale media
- Betere communicatie.
- Betrek de mensen, die in de nabijheid wonen, werken of recreëren, er meer bij.
- Bewoners tijdig informeren over affakkelen?
- Blijf betrokken, toon betrokkenheid en controle is een must.
- Blijf de omwonenden eerlijk en duidelijk informeren.
- Blijf duidelijk en helder communiceren
- Blijf oplettend en zorg voor goed opgeleide vakmensen
- Blijf spills goed volgen en focus meer op oorzaak analyse en bronaanpak
- Chemelot: probeer eens wat meer feedback te vragen bij de omwonende die in Sittard-Geleen wonen, niet alleen de direct omwonende in een kleine straal zijn belanghebbende
- Communicatie met openheid
- Communiceer veel helderder wat er aan de hand is, ook bij kleine storingen. Wij weten niet wat er aan de hand is maar horen en zien wel vanalles

- De lozingen, maar ook het fakkelen, oo ' gunstige' tijden beperken. Het fakkelen gebeurt snachts zonder stoom vanwege het geluid en overdag met stoom vanwege de roetwolk die anders wordt veroorzaakt. Milieu technisch zijn beiden even slecht. Maar ook andere lozingen gebeuren bij veel wind of regen meer dan anders. Er is moeilijk een vinger achter te krijgen als bij een windkracht 8 een fabriek toch loost...en welke fabriek dat is. Daar zou meer toezicht op gehouden moeten worden. Pak de oorzaken beter aan. Ook voor het fakkelen zijn betere oplossingen. Leg hierbij niet uit dat als gefakkeld wordt dat dit dan veilig is. Een fabriek is dan in een bijzonder omstandigheid waarbij het fakkelen noodzakelijk is, bv opstart of calamiteit.
- De omgeving nog sneller proberen te informeren bij calamiteiten
- Denk meer aan burgers en niet alleen aan geld
- Eerder open communiceren, ook melden wat je nog niet weet
- Ga eens wat meer samenwerken met alle verschillende bedrijven op Chemelot. Er zijn de laatste tijd te veel incidenten! Dit was vroeger niet toen het nog DSM was!
- Geef accurate voorlichting, preventief, bij-ongeval, en erna, begrijpelijk en eenduidig voor het gewone volk.
- Geef eerlijk en tijdig informatie, nu gebeurd dat vaak achteraf of te laat en blijkt de informatie achteraf niet te kloppen.
- Geef informatie over de veiligheids-situatie: ik heb er nog nooit iets gehoord!
- Geef vanaf nu de hoogste prioriteit aan de veiligheid van alle inwoners van Geleen en van Sittard
- Gemeente enkel toezicht houden, beleidsmaatregelen veiligheid overlaten aan de expertise mensen van chemelot
- Gemeente geleen
- Goede communicatie met omwonenden
- Ik heb geen vertrouwen in Sabc, er gebeuren teveel fouten. Wel vertrouw ik de overige bedrijven.
- Informeer de burgers op tijd bij calamiteiten en niet er naar.
- Investeer én communiceer in en over veiligheid
- Laat zien wat er aan maatregelen genomen wordt, niet alleen intenties
- Leg aan omwonenden uit waarom zij zich geen zorgen hoeven te maken.
- Luister wel naar de geluiden van buitenaf (burgers).
- Meer aandacht voor Moeder Aarde en de kosmos i.p.v toekomst als bedrijf en geld
- Meer communicatie naar omliggende bij een calamiteit
- Meer directe communicatie met omwonenden, via social media?
- Meer veiligheid en veiligheidszone weer instellen
- Neem bewoners serieus
- Niet altijd zo maar negatieve figuren in beeld laten komen die er nog nooit zijn geweest
- Niet meer bezuinigen op de veiligheid
- ONAFHANKELIJKE onaangekondigde controles vertrouwen is prima, controle beter
- Openheid en directe communicatie
- Organiseer open dagen op Chemelot (voor omwonenden) zodat ze zelf zien welke innovatieve bedrijvigheid daar afspeelt.
- Precies in kaart brengen wat er allemaal gebeuren kan, dit openbaar maken en er iets aan doen
- Preventief werken: meer controles uitvoeren ook onverwachte
- Staak omgevingsgevoelige activiteiten. Ga voor schone en veilige research and development
- Stop direct alle vervuiling: Lucht, Water. Bovendien stop ook de productie van niet te recycleren producten moet stoppen!
- Transparant zijn
- Transparante informatie van alle partijen.
- Vaker interne controles Laten uitvoeren .

- Veel en veel meer aandacht voor communicatie bij crises situaties. Nu roept iedereen maar iets. Stroomlijning in berichtgeving bij veiligheidsproblemen.
- Veiligheid is prioriteit. Er zijn veel incidenten geweest de laatste tijd. Ook berichten van mogelijke overlast bij opstarten nafta kraker. De conclusie uit veiligheidsrapport en incidenten zorgen ervoor dat het allemaal niet schadelijk is voor de volksgezondheid worden niet geloofd. Ook lozen op de maas maakt geloofwaardigheid niet groter. Dat is jullie grootste probleem.
- Verminder ons wantrouwen met name in de controle door de overheid en al helemaal niet in de gemeente
- Volg het rapport van de onderzoeksraad
- Vooral heel veel overleggen met alle betrokken partijen en de burgers steeds informeren
- Zo weinig mogelijk routine houd de zaken scherp
- Zoek balans tussen de betrokken inwoners en making money
- Zorg dat alle bedrijven (ook de kleintjes) een goed veiligheidsplan hebben en houdt regelmatig alarmoefeningen.
- Zorg dat de nieuwste veiligheidseisen gewaarborgd zijn
- Zorg dat interne en externe medewerkers die veiligheidsregels kennen en neem die voor externen iedere keer AG zodra ze het terrein betreden dit was vroeger altijd. De interne medewerkers halfjaarlijks checken

Ik wil geen top of tip geven aan de betrokken partijen (34%)

Weet niet (30%)

Toelichting

- | | |
|--|--|
| Tip: | <ul style="list-style-type: none"> • Vaker onafhankelijke controles uitvoeren . |
| Ik wil geen top of tip geven aan de betrokken partijen | <ul style="list-style-type: none"> • Hoe kunnen ze zo'n gevaarlijk chemisch bedrijf nu zo dicht bij de burgers plaatsen, dit is vragen om moeilijkheden. Voorheen woonden wij in Leeuwarden en had ik geen luchtweg problemen, nu heb ik COPD gold 2 en nee ik rook dus niet, ra ra hoe kan dit !!! |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Ik ben terzake te weinig op de hoogte om een oordeel te kunnen vormen. • Investeren in mensen én materiaal, ook als het minder goed gaat. Dat komt de veiligheid ook ten goede! |

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP SittardGeleen
Onderwerpen	:	Industriecomplex Chemelot
	:	Staking streekvervoer
	:	Lokaal vuurwerkverbod
Enquêteperiode	:	05 juli 2018 tot 16 juli 2018
Aantal respondenten	:	214
Foutmarge	:	6,7% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	13
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	4 minuten en 20 seconden
Rapportagedatum	:	17 juli 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.